



КОЛЛТРЕКИНГ MANGO-OFFICE
БЕЗЛИМИТНЫЕ НОМЕРА И ВЫСОКАЯ ТОЧНОСТЬ



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес
коммуникации

8 800 555 55 22

ПОЗВОНИТЬ ОНЛАЙН

Стоимость Коллтрекинга MANGO OFFICE

<u>ОСНОВНОЕ</u>	<u>2</u>
<u>СТОИМОСТЬ ЗАКРЕПЛЕНИЯ НОМЕРА ЗА ПОСЕТИТЕЛЕМ САЙТА</u>	<u>3</u>
<u>ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ</u>	<u>3</u>
<u>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.....</u>	<u>4</u>
<u>ВИДЖЕТЫ ДЛЯ САЙТА</u>	<u>5</u>
<u>РЕЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....</u>	<u>5</u>
<u>ИНТЕГРАЦИИ С CRM (ДЕТАЛЬНО)</u>	<u>6</u>
<u>ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ФУНКЦИИ</u>	<u>8</u>

ЛАЙМ

МАНГО

ПАПАЙЯ

Основное

Абонентская плата (фиксированная часть лицензионного платежа)	4 990 руб./мес.	6 395 руб./мес.	36 590 руб./мес.
Целевая аудитория	Микро-бизнес	Малый бизнес	Средний и крупный бизнес
Количество динамических номеров	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Виртуальная АТС Включена в стоимость	Базовая	Базовая	Максимальная
Пакет на показы номеров Включен в стоимость	1 000 руб./мес.	3 000 руб./мес.	15 000 руб./мес.
1 городской номер для исходящей связи Включен в стоимость	✓	✓	✓
Количество виджетов для сайта, включенных в абонентскую плату	1	1	10
Стоимость дополнительного виджета	650 руб./мес.	650 руб./мес.	500 руб./мес.
Максимальное количество подключаемых сайтов	3	10	Без ограничений
Сквозная аналитика Включено в стоимость	Лайт	Профессиональная	Профессиональная
Поддержка	24/7	24/7	24/7
Персональный менеджер	✓	✓	✓
Выделенный специалист по коллтрекингу	Базовая настройка	Базовая настройка	Полная настройка
Возможность кастомизации продукта	-	-	✓

ЛАЙМ

МАНГО

ПАПАЙЯ

Стоимость закрепления номера за посетителем сайта

При заходе на ваш сайт посетителю присваивается уникальный номер телефона.

Неважно, покинул ли сайт посетитель или нет, номер будет закреплен за ним выбранное время.

5 минут	10 копеек	10 копеек	10 копеек
15 минут	15 копеек	15 копеек	15 копеек
30 минут	25 копеек	25 копеек	25 копеек
60 минут	50 копеек	50 копеек	50 копеек
120 минут	100 копеек	100 копеек	100 копеек
Доплата за показы сверх бесплатного пакета От стоимости показа. Оплата списывается в последний день каждого месяца.	30%	20%	-

Интеграционные возможности

Рекламные системы Яндекс.Директ, Google Ads, ВКонтакте, Facebook, Mytarget	✓	✓	✓
Системы веб-аналитики Google Analytics, Яндекс.Метрика, Facebook Pixel	✓	✓	✓
CRM системы См. стоимость в блоке интеграция с CRM	В одну сторону	Полная	Полная
BI OWOX, Scitylana, Roistat, POWER BI	✓	✓	✓

	ЛАЙМ	МАНГО	ПАПАЙЯ
Оптимизаторы и биддеры K50, ORIGAMI	—	✓	✓
Виджеты для сайта Виджет MANGO OFFICE, Jivosite, EnvyBox	✓	✓	✓
Конструктор интеграций Albato	✓	✓	✓
Заказ собственной интеграции	Нет	Платно в порядке очереди	В приоритетном порядке

Дополнительные услуги

Мультирегиональность Мы предоставляем бесплатный неограниченный пул номеров для подмены, доступный в 21 городе. Вы также можете использовать конкретные приобретенные городские или федеральные номера для всех или части маркетинговых каналов.	2 000 руб./мес.	2 000 руб./мес.	✓
Email-трекинг Поможет отследить источник рекламного трафика в тех случаях, когда клиент написал в вашу компанию на электронную почту	1 500 руб./мес.	1 500 руб./мес.	✓
Email-трекинг Бесплатный пакет подменных email, шт в месяц	1 000	5 000	10 000
Email-трекинг Стоимость 1 показа email сверх лимита	От 1 001 до 20 000: 10 копеек за адрес От 20 001 до 100 000: 5 копеек за адрес От 100 001: 1 копейка за адрес	От 5 001 до 20 000: 10 копеек за адрес От 20 001 до 100 000: 5 копеек за адрес От 100 001: 1 копейка за адрес	От 10 0001: 1 копейка за адрес
Мультиканальная аналитика	-	1 500 руб./мес.	✓

	ЛАЙМ	МАНГО	ПАПАЙЯ
Робот-аналитик Незаменимый помощник руководителя и маркетолога. Вовремя предупредит о проблемах и найдет точки роста в вашей рекламе	900 руб./мес.	✓	✓
Робот-маркетолог Комплекс услуг, который не только помогает узнать все данные о потенциальном покупателе, но и удержать его, сподвигнув на заказ	1 000 руб./мес.	✓	✓
Роутинг звонков (для досок объявлений и франчайзи) Для корректной работы необходимо подключить интеграцию Виртуальной АТС с любой CRM или API Виртуальной АТС	1 500 руб./мес.	750 руб./мес.	✓
Отдельные пулы номеров для каналов Для компаний с большим объемом display рекламы	1 000 руб./мес.	1 000 руб./мес.	✓
Антиспам Услуга позволяет автоматически фиксировать сомнительные звонки и получать более точную и чистую статистику	400 руб./мес.	400 руб./мес.	✓
Гео-роутинг Услуга позволяет автоматически направить звонок в офис филиала в ближайшем городе. Стоимость за 1 город	150 руб./мес.	150 руб./мес.	150 руб./мес.

Виджеты для сайта

Стоимость приведена для версии Виртуальной АТС, подключаемой к Коллтрекингу по умолчанию, при изменении версии Виртуальной АТС стоимость может отличаться

Манго Диалоги	2 500 руб./мес.	2 500 руб./мес.	2 500 руб./мес.
Звонок с сайта по внешней sip-линии	700 руб./мес.	700 руб./мес.	700 руб./мес.

Речевые технологии

Стоимость приведена для версии Виртуальной АТС, подключаемой к Коллтрекингу по умолчанию, при изменении версии Виртуальной АТС стоимость может отличаться

		ЛАЙМ	МАНГО	ПАПАЙЯ
Запись разговоров поминутная		0,8 руб./мин.	0,8 руб./мин.	—
Запись разговоров безлимитная		700 руб./мес.	700 руб./мес.	✓
Облачное хранилище		100 руб./мес. за 1 Гб	100 руб./мес. за 1 Гб	100 руб./мес. за 1 Гб
		400 руб./мес. за 5 Гб	400 руб./мес. за 5 Гб	400 руб./мес. за 5 Гб
Речевая аналитика	—	300 руб./мес.	300 руб./мес.	300 руб./мес.
Стоимость распознавания	—	1,2 руб./мин.	1,2 руб./мин..	0,8 руб./мин.
Расшифровки распознанных разговоров	—	700 руб./мес.	700 руб./мес.	700 руб./мес.

Интеграции с CRM (детально)

Стоимость приведена для версии Виртуальной АТС, подключаемой к Коллтрекингу по умолчанию, при изменении версии Виртуальной АТС стоимость может отличаться

Интеграция через API-конструктор		600 руб./мес.	600 руб./мес.	4900 руб./мес.
Интеграция через вебхуки		1500 руб./мес.	1500 руб./мес.	1500 руб./мес.
Прямая интеграция с amoCRM		600 руб./мес.	600 руб./мес.	4900 руб./мес.
Расширенные возможности интеграции с amoCRM <ul style="list-style-type: none"> • отображение канала и рекламной кампании, по которой обратился клиент в карточке звонка (при наличии коллтрекинга); • отображение информации о клиенте при первичном обращении благодаря интеграции с желтыми страницами; • возможность учета звонков, пропущенных в группах и голосовом меню; 		600 руб./мес.	600 руб./мес.	✓

ЛАЙМ

МАНГО

ПАПАЙЯ

<ul style="list-style-type: none"> • возможность работать с информацией о клиентах из CRM в адресных книгах продуктов Центр обработки вызовов и Mango Talker; • расширенное управление автосоздания клиентов и сделок; • возможность разграничения номеров, на которых работает интеграция; • интеграция с Контакт-центром MANGO OFFICE. 			
Прямая интеграция с Битрикс24	600 руб./мес.	600 руб./мес.	4900 руб./мес.
<p>Расширенные возможности интеграции с Битрикс24</p> <ul style="list-style-type: none"> • возможность учета звонков, пропущенных в группах и голосовом меню; • возможность работать с информацией о клиентах из CRM в адресных книгах продуктов Центр обработки вызовов и Mango Talker; 	600 руб./мес.	600 руб./мес.	✓
Прямая интеграция с retailCRM	600 руб./мес.	600 руб./мес.	4900 руб./мес.
<p>Расширенные возможности интеграции с retailCRM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Интеграция с динамическим коллтрекингом. Сохранение данных в истории; • Интеграция с динамическим коллтрекингом. Отображение в карточке звонка; • Входящие звонки. Возможность передавать номер линии; • Исходящие звонки. Определение номера магазина 	600 руб./мес.	600 руб./мес.	✓
Интеграция с 1С	недоступно	недоступно	600 руб./мес. за пользователя
Интеграция с Creatio	недоступно	недоступно	7200 руб./год за пользователя
API-модуль интеграции, тариф «Транзакции»	<ul style="list-style-type: none"> • Подключений 5 • Транзакций 5000 • Количество номеров: не ограничено 	<ul style="list-style-type: none"> • Подключений 5 • Транзакций 5000 • Количество номеров: не ограничено 	<ul style="list-style-type: none"> • Подключений 50 • Транзакций 30000 • Количество номеров: не ограничено
	2990 руб./мес.	2990 руб./мес.	11990 руб./мес.
API-модуль интеграции, тариф «Номера»	<ul style="list-style-type: none"> • Подключений не ограничено • Транзакций не ограничено • Количество номеров: 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Подключений не ограничено • Транзакций не ограничено • Количество номеров: 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Подключений не ограничено • Транзакций не ограничено • Количество номеров: не ограничено

ЛАЙМ

МАНГО

ПАПАЙЯ

6990 руб./мес.

6990 руб./мес.

24990 руб./мес.

Технические возможности и функции

Стоимость приведена для версии Виртуальной АТС, подключаемой к Коллтрекингу по умолчанию, при изменении версии Виртуальной АТС стоимость может отличаться

Возможность подключения номеров других операторов по sip	✓	✓	✓
Подключение внешний sip-линии	150 руб./мес.	150 руб./мес.	150 руб./мес.
Подключение номера другого оператора по внешней sip-линии (пассивный) Стоимость включает: внешняя sip-линия — 150 руб./мес.; обслуживание номера в пассивном режиме — 0 руб./мес.	150 руб./мес.	150 руб./мес.	150 руб./мес.
Подключение номера другого оператора по внешней sip-линии (активный) Стоимость включает: внешняя sip-линия — 150 руб./мес.; обслуживание номера в активном режиме — 250 руб./мес.	400 руб./мес.	400 руб./мес.	400 руб./мес.
SIP-trunk Абонентская плата за каждый сип-транк. Дополнительно оплачивается количество линий: 50 руб./мес. за каждую линию, минимальное число линий — 5, максимальное — 100.	450 руб./мес.	450 руб./мес.	450 руб./мес.
VPN	—	—	5000 руб./мес.
Возможность подключения Контакт-центра MANGO OFFICE	✓	✓	✓

Примечания:

1. Все приведенные цены не облагаются НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.